

Fuat Pamukçu , internetten yapılan rezervasyonların cirolarının yüzde 50'sini oluşturduğunu söyledi.



U.N Ro-Ro'dan internete özel avantaj

U.N Ro-Ro Deniz İşletmeleri bir yandan yeni hat projelerini hayat geçirmeyi sürdürürken, bir yandan da sunduğu yeniliklerle, müşterilerine hem zaman hem de tasarruf sağlıyor.

Cengiz TEPEBAS

KARA&DENİZ
cengiz@istanbulhaber.com.tr

U.N Ro-Ro'nun operasyonel yenilikleri hakkında bilgiler veren U.N Ro-Ro Ticari Direktörü Fuat Pamukçu, U.N Ro-Ro'nun Temmuz ayında TIR rezervasyonlarını internet üzerinden yapmaya başladığını ve şirket cirosunun yüzde 50'sinin internet üzerinden gerçekleştiğine dikkat çekti. Pamukçu, sistemin müşterileri tarafından büyük ilgi gördüğünü sözlerine ekledi.

"15 yıldır devam eden bir sorunu ortadan kaldırdık"

U.N Ro-Ro Deniz İşletmeleri bir yandan yeni hat projelerini hayat geçirmeyi sürdürürken, bir yandan da sunduğu yeniliklerle, müşterilerine hem zaman hem de maddi tasarruf kazandırıyor. Şirketin yapmış olduğu yenilikleri ve gündemi değerlendiren U.N RO-RO Ticari Direktörü Fuat Pamukçu internet üzerinden sunduğu hizmeti " Biz hatlarımızı kullanan müşterilerimize her zaman daha iyi hizmet sunmak için çalışıyoruz. Bunun için Temmuz ayında internet üzerinde bir uygulama başlattık. Bizimle çalışan müşterilerimiz, TIR'ları için internet üzerinden rezervasyon yapabiliyor. İstedikleri gün ve zamanı internetten zaman kaybetmeden TIR'ları için seçebiliyorlar. Bu yeni yönetim olarak bizim hayata geçirdiğimiz hizmetlerden biri. 15 yıldır devam eden bir sorunu ortadan kaldırdık. Şuan bize gelen tepkiler oldukça olumlu, müşterilerin ilgisi çok fazla. 150 müşterimiz bilet alımı için internet sistemini tercih ediyor. Şu an ciromuzun 50'sini internet üzerinden yapılan işlemler oluşturuyor. İnternet hizmetiyle müşteriler rezervasyon yaptırıp, bilet satın alabiliyorlar."

"Uygun fiyat sunuyoruz"

Petrol ve paritede devam eden yüksek fiyatlardan dolayı fiyatların düşürülmeyeceğini belirten Pamukçu, "Deniz taşımacılığı kara nakliyesine göre daha ucuz. Buna rağmen sektör temsilcileri böyle bir beklenti içindeler. Biz müşterilerimize yüksek fiyat sunmuyoruz. 2007 yılında biz bu şirketi satın almadan önce de o zamana göre, yine aynı orantıydı. O yıllarda yakıt %30 oranla daha düşük fiyattaydı. Bunları göz önünde bulundurursak ve sunmuş olduğumuz kaliteli hizmette bu işin içine girince, fiyatlarımızın gayet normal seviyelerde seyrettiğini görüyoruz." ifadelerini kullandı.